

**Dienstenwijzer:**  
**Aanvullend document bij de Dienstverleningsdocument Aram Verzekeringen B.V.**

Dit document wordt u aangeboden Aram Verzekeringen B.V., Oldenzaalsestraat 274, 7523 AG te Enschede.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

**Wie zijn wij?**

Aram Verzekeringen B.V., Oldenzaalsestraat 274, 7523 AG te Enschede met AFM-vergunning: 12049073 staat voor een deskundig advies en goede service. Onze dienstverlening voldoet aan de eisen die wetgeving aan financiële dienstverleners stelt en wij beschikken voor het verlenen van onderstaande diensten over een Wft-vergunning van de Autoriteit Financiële Markten.

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer: **86832158** KvK te Oost Nederland. Ons aansluitnummer bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) is: **300.018385**

**Hoe kunt u ons bereiken?**

Ons kantoor is op werkdagen open van 09.00 tot 17.30 uur.

**Aram Verzekeringen B.V.**

Oldenzaalsestraat 274

7523 AG Enschede

Telefoon 053-4323348

E-mail [info@aramverzekeringen.nl](mailto:info@aramverzekeringen.nl)

Website [www.avfinance.nl](http://www.avfinance.nl)  
[www.aramverzekeringen.nl](http://www.aramverzekeringen.nl)

Wij bieden u deskundige en onafhankelijke advisering en bemiddeling op het gebied verzekeringen. Tevens werkt ons personeel alleen op basis van een vast salaris.

**Beloning Aov**

Indien door onze bemiddeling een arbeidsongeschiktheidsverzekering tot stand komt tussen u en een aanbieder, dan wordt u daarvoor gefactureerd. Eenmalig voor het advies en bemiddeling wordt € 450,- gefactureerd en daarna jaarlijks € 300,- tot einde contract. Jaarlijks vindt er een gesprek plaats tussen de adviseur en de verzekerde omtrent zijn/haar AOV en wordt er gekeken of de AOV wel of niet passend is. Indien verzekerde extra nazorg wil dan wordt verzekerde hiervoor apart gefactureerd voor € 135,- per uur.

**Let op: extra informatie BTW**

Alle tarieven zijn vrijgesteld van 21% BTW tenzij de transactie (lees bemiddeling of te wel afname van het product) niet tot stand komt via onze bemiddeling ofwel de opdracht geen bemiddeling inhoudt maar uitsluitend een adviesrol heeft. In dat geval regelt de fiscale wet- en regelgeving, dat wij 21% BTW in rekening dienen te brengen.

### **Onze kwaliteit**

- Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. In dat kader dienen wij onze vakkennis op peil te houden.
- Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u. De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd aangezien wij uw gegevens behandelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

### **Aansprakelijkheid**

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot zover deze is verzekerd op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### **Beëindiging van de relatie**

U heeft het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, met in achtneming van de opzegtermijn, en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

### **Klachtenregeling**

Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot onze dienstverlening, horen wij dat graag zo spoedig mogelijk van u. Wij behandelen uw klacht zorgvuldig volgens onze klachtenprocedure. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u zich wenden tot de burgerlijke rechter of u klacht voorleggen bij onderstaande onafhankelijk instantie.

Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken dan hebt u de mogelijkheid uw klacht binnen drie maanden voor te leggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid). Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel.: 0900-3552248. Voor het indienen van uw klacht en/of uitleg over de klachtenregeling kunt u terecht op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid) is bedoeld om de consument één loket te bieden voor de beslechting van (dreigende) conflicten met financiële dienstverleners en voor informatie over financiële zaken. U kunt hierbij denken aan de productgroepen beleggingen, verzekeringen, hypotheek, kredieten, overige bankproducten en de gemengde producten.

De consument kan altijd naar de rechter gaan in geval van een conflict, maar binnen KiFid werkzame Ombudsman en Geschillencommissie kunnen een alternatief bieden: in een relatief kort tijdsbestek (procederen kost vaak jaren) wordt in overleg met de betrokken financiële dienstverlener getracht een oplossing te vinden of wordt geoordeeld over de kwestie.

### **Ontvangstbevestiging**

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht zijn wij verplicht bij AFM-controles te kunnen aantonen dat wij u deze informatie hebben verstrekt. Daarom vragen wij u om dit document voor ontvangst te tekenen en het ondertekende exemplaar aan ons te retourneren per mail of per post.

Ja, ik verklaar kennis te hebben genomen van de inhoud van het dienstenwijzer en ga hiermee akkoord.

Plaats en datum:.....

Naam.....

Handtekening.....